LIXTEC

PMEFLOW

**Spécifications Fonctionnelles Détaillées**

Mise à jour  **18/11/2022**

Nos références  **SPF\_PMEFLOW\_001\_100.docx**

Fiche de suivi de document

Identification

| **Fournisseur** | Société LIXTEC |
| --- | --- |
| **Client** | Société LIXTEC |
| **Intitulé du projet** | PMEFLOW |
| **Type de document** |  |
| **Localisation** | Hébergement LIXTEC |
| **Document de référence :** | Sans objet |
| **Etat :** |  |

Visa

|  | *Responsable* | *Visa* |
| --- | --- | --- |
| **Rédaction** |  |  |
| **Vérification** |  |  |
| **Validation** | **Ludovic TERRAL** |  |

Diffusion

| *Entreprise* | *Destinataire* |
| --- | --- |
| **Sans objet** | **Sans objet** |

Historique

| ***Version*** | ***Nature*** | ***Auteur*** | ***Date*** |
| --- | --- | --- | --- |
| 0.7.0 | Version préliminaire | Ludovic TERRAL | 15/10/2018 |
| **1.0.0** | **Version amendée suite entretien du 24/10/2018** | **Ludovic TERRAL** | **25/10/2018** |

**Sommaire**

[**Glossaire**](#_heading=h.2et92p0) **18**

[**Conventions**](#_heading=h.tyjcwt) **19**

[**Introduction**](#_heading=h.1t3h5sf) **20**

[Présentation du document](#_heading=h.4d34og8) 20

[Le Système PMEFLOW](#_heading=h.2s8eyo1) 20

[**Le domaine cible**](#_heading=h.17dp8vu) **21**

[Synthèse des besoins exprimés](#_heading=h.3rdcrjn) 21

[Exigences non fonctionnelles](#_heading=h.26in1rg) 21

[Exigences ergonomiques](#_heading=h.lnxbz9) 21

[Exigences d’accessibilités](#_heading=h.35nkun2) 21

[Exigences de performances](#_heading=h.1ksv4uv) 21

[Exigences de volumétrie](#_heading=h.2jxsxqh) 22

[Exigences de sécurité](#_heading=h.z337ya) 22

[Exigences de déploiement](#_heading=h.3j2qqm3) 22

[Exigences de transfert de compétences](#_heading=h.1y810tw) 22

[Exigences de livrable](#_heading=h.4i7ojhp) 22

[**Vision Métier**](#_heading=h.2xcytpi) **22**

[Profils du système](#_heading=h.1ci93xb) 23

[Modèle de processus](#_heading=h.qsh70q) 25

[PM1 – Gestion de la relation client](#_heading=h.1pxezwc) 25

[Modèle du domaine](#_heading=h.2p2csry) 26

[Modèle général](#_heading=h.147n2zr) 26

[Définition](#_heading=h.3o7alnk) 26

[Description du domaine](#_heading=h.23ckvvd) 27

[Règles de gestion](#_heading=h.32hioqz) 28

[Dictionnaire de données](#_heading=h.1hmsyys) 28

[Entité Contact](#_heading=h.41mghml) 28

[Entité InfoFinanciere](#_heading=h.phuihr8vanfr) 28

[Entité InformationPersonnel](#_heading=h.idnoj7e5vpjl) 29

[Entité Adresse](#_heading=h.1v1yuxt) 29

[Entité Entreprise](#_heading=h.32cyf0i00k6h) 30

[Entité InfoEntreprise](#_heading=h.wpyg9qn2kgnh) 31

[Entité Collaborateur](#_heading=h.zbwcupi8s7z0) 31

[PM1 – Gestion relation client](#_heading=h.4f1mdlm) 35

[Description du domaine](#_heading=h.19c6y18) 35

[Activité PM1 – AC1 – Gérer Contact](#_heading=h.28h4qwu) 36

[Activité PM1 – AC2 – Gérer Entreprise](#_heading=h.nmf14n) 36

[Règles de gestion](#_heading=h.37m2jsg) 37

[RG\_1 Les informations minimales pour enregistrer un contact sont un nom de famille et le mail ou le numéro de téléphone mobile ou fixe](#_heading=h.1mrcu09) 37

[RG\_2 Les imports et export des contacts se font au format .json](#_heading=h.9i1rjjvpw534) 37

[Cas d’utilisation](#_heading=h.46r0co2) 38

[PM1 – Gestion de la relation client](#_heading=h.f7ouf5qfzah4) 38

[PM1 – AC1 - CU1 – Voir les informations générales d’un contact](#_heading=h.9kxgha54a7lx) 38

[Description](#_heading=h.2hx9sd5e3pko) 38

[Acteur principal](#_heading=h.7xnkq7uhiddx) 38

[Acteurs secondaires](#_heading=h.r0wn7m9vjs9r) 39

[Préconditions](#_heading=h.negj9r4580) 39

[Post-Conditions](#_heading=h.k08qe2az7ee9) 39

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.h92h15ibtarv) 39

[Règles de Gestion](#_heading=h.6747liy5sjky) 39

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.mzrufx3bxc1h) 39

[PM1 - AC1 - CU2 – Ajouter un contact](#_heading=h.anj3rx2m9y2a) 40

[Description](#_heading=h.lijjicygl6v9) 40

[Acteur principal](#_heading=h.tmkt1whqtuzy) 40

[Acteurs secondaires](#_heading=h.b3q0rc1pzhb1) 40

[Préconditions](#_heading=h.ewc2hh8kyz3a) 40

[Post-Conditions](#_heading=h.7iytaaxwib29) 40

[Scénario nominal](#_heading=h.ao3orwrpvwg1) 40

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.jaxf368gt6hb) 40

[Règles de Gestion](#_heading=h.rb1oeosyiamv) 40

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.i4xlbolu3w6p) 41

[PM1 - AC1 – CU3 – Modifier un contact](#_heading=h.tawmbxngsrrr) 41

[Description](#_heading=h.s85852w9qz7l) 41

[Acteur principal](#_heading=h.zbwjgfz2lbx1) 41

[Acteurs secondaires](#_heading=h.qsieldmzfl5z) 41

[Préconditions](#_heading=h.z8lum0a3bfxq) 41

[Post-Conditions](#_heading=h.ilqs9exjzn7m) 41

[Scénario nominal](#_heading=h.4k60olaew5b9) 41

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.d327pz69ji2v) 42

[Règles de Gestion](#_heading=h.emdhvch2k30i) 42

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.qs8e41wvnt49) 42

[PM1 - AC1 – CU4 – Supprimer un contact](#_heading=h.55wlaeau4r4y) 42

[Description](#_heading=h.ulcyfnvkjvla) 42

[Acteur principal](#_heading=h.dh1ypohz6zr2) 42

[Acteurs secondaires](#_heading=h.6zj7u8f0e7c2) 42

[Préconditions](#_heading=h.ohz80cidt4iu) 42

[Post-Conditions](#_heading=h.8xbv86c14ws0) 42

[Scénario nominal](#_heading=h.sk27p5y1b3f8) 42

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.szsn621agpxu) 43

[Règles de Gestion](#_heading=h.t2apbekw6uyc) 43

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.vd2cqvcrnmmu) 43

[PM1 - AC1 – CU5 – Exporter des contacts](#_heading=h.v70llc7in1t2) 43

[Description](#_heading=h.5mru442uao7y) 43

[Acteur principal](#_heading=h.in0d20w0afwq) 43

[Acteurs secondaires](#_heading=h.ah0ztf7b8v5b) 43

[Préconditions](#_heading=h.8wm36l2i4mcc) 43

[Post-Conditions](#_heading=h.s2cvneui2d1b) 43

[Scénario nominal](#_heading=h.i9lwkwa86359) 44

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.1uqnadz3bbut) 44

[Règles de Gestion](#_heading=h.n6hzp0q72ljw) 44

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.uity05jz5k7o) 44

[PM1 - AC1 – CU6 – Importer un/des contact(s)](#_heading=h.x26rdv6mjb1w) 44

[Description](#_heading=h.111dyuvy6l1v) 44

[Acteur principal](#_heading=h.gbwabapgf32x) 44

[Acteurs secondaires](#_heading=h.rjssyuq1y65z) 44

[Préconditions](#_heading=h.unfmyrb8vo7f) 44

[Post-Conditions](#_heading=h.o3n8g2fv2w37) 44

[Scénario nominal](#_heading=h.2guijwdxh6rg) 45

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.bpa4jngzb8zb) 45

[Règles de Gestion](#_heading=h.mmwvn3q5417e) 45

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.eg0amt828gwj) 45

[PM1 – AC2 - CU1 – Voir les informations générales d’une entreprise](#_heading=h.b58cakvateld) 45

[Description](#_heading=h.l23bdzitgtav) 45

[Acteur principal](#_heading=h.6cibofj5egrh) 45

[Acteurs secondaires](#_heading=h.teadaub6pqb7) 46

[Préconditions](#_heading=h.oinudtjwv2tx) 46

[Post-Conditions](#_heading=h.clrxl3iay5ny) 46

[Scénario nominal](#_heading=h.o2klhybmt08) 47

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.r5kmoe2wychc) 47

[Règles de Gestion](#_heading=h.3fxgtoyf861b) 47

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.iofqh0x19tw) 47

[PM1 - AC2 - CU2 – Ajouter une entreprise](#_heading=h.mrwrvqyxadv2) 47

[Description](#_heading=h.6ruyoi5euanf) 47

[Acteur principal](#_heading=h.girf0i5cydji) 47

[Acteurs secondaires](#_heading=h.7a7irrrmen5b) 47

[Préconditions](#_heading=h.cpa13e70fqae) 47

[Post-Conditions](#_heading=h.b4j7h7q406na) 47

[Scénario nominal](#_heading=h.kcrmxo38x5c3) 48

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.5ydgy5aoor2j) 48

[Règles de Gestion](#_heading=h.jhemvzx42fex) 48

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.riil8mjas5ay) 48

[PM1 - AC2 – CU3 – Modifier une entreprise](#_heading=h.ewdbl6ehx2rr) 48

[Description](#_heading=h.qaakiayevet1) 48

[Acteur principal](#_heading=h.5876puq1bvod) 48

[Acteurs secondaires](#_heading=h.sfgjqocz370x) 49

[Préconditions](#_heading=h.38zpr87z4ydm) 49

[Post-Conditions](#_heading=h.8b8tknq0ceys) 49

[Scénario nominal](#_heading=h.x2891ouq7bar) 49

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.buq0g47i07np) 49

[Règles de Gestion](#_heading=h.an69vxnudnl8) 49

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.6rzng5jy3cz3) 49

[PM1 - AC2 – CU4 – Supprimer une entreprise](#_heading=h.xfhb1blis59k) 50

[Description](#_heading=h.9aqlb2i95z5i) 50

[Acteur principal](#_heading=h.9vlqud666b9u) 50

[Acteurs secondaires](#_heading=h.vjq9eyta4zmu) 50

[Préconditions](#_heading=h.cvcrta1bho8w) 50

[Post-Conditions](#_heading=h.7bdbk3x165d7) 50

[Scénario nominal](#_heading=h.zaqvlyujrbna) 50

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.eh2rc8cec13p) 50

[Règles de Gestion](#_heading=h.9mykydgdgea) 50

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.n85a3otks0h8) 51

[PM1 - AC2 – CU5 – Exporter des entreprises](#_heading=h.p59hbuw70jn6) 51

[Description](#_heading=h.gz6kyyyoqka5) 51

[Acteur principal](#_heading=h.u92y9k9nx9nh) 51

[Acteurs secondaires](#_heading=h.4lwrh8gbb8mh) 51

[Préconditions](#_heading=h.m2lfft4tkgj6) 51

[Post-Conditions](#_heading=h.nbguzfrspin) 51

[Scénario nominal](#_heading=h.82zmctn1iw7p) 51

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.xz90waofzgrf) 51

[Règles de Gestion](#_heading=h.79gxjmuz47xg) 52

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.nfwstdrshv48) 52

[PM1 - AC2 – CU6 – Importer une/des entreprise(s)](#_heading=h.dgkpvc9qm96j) 52

[Description](#_heading=h.paj7ucbeti6t) 52

[Acteur principal](#_heading=h.itip4xb9mvwd) 52

[Acteurs secondaires](#_heading=h.364in6nvwj9w) 52

[Préconditions](#_heading=h.m4ptx0hdkmuk) 52

[Post-Conditions](#_heading=h.9jsq9w2o2pub) 52

[Scénario nominal](#_heading=h.tuef4ya6zkdy) 52

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.nkyvf96utiui) 53

[Règles de Gestion](#_heading=h.g40uoexq6h8v) 53

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.juq9wqv9w73a) 53

[PM2 – Gestion des opportunités](#_heading=h.qqc6su6rv4oj) 53

[Activité PM2 – AC1 – Gérer Opportunités](#_heading=h.o4fe6xuw11f5) 53

[Règles de gestion](#_heading=h.5ss2ljl48gmk) 54

[RG\_1 Les informations minimales pour enregistrer une opportunité sont un titre et un client.](#_heading=h.1mrcu09) 54

[RG\_2 Les export des opportunités se font au format .json](#_heading=h.c19gma23slvu) 54

[RG\_3 Une opportunité ne peut être modifiée que par son propriétaire et par le directeur.](#_heading=h.o98ol6ccmrwj) 54

[Cas d’utilisation](#_heading=h.e16dwx7lhwcq) 55

[PM2 – Gestion des opportunités](#_heading=h.r04qaztum4fe) 55

[PM2 – AC1 - CU1 – Voir les informations générales d’une opportunité](#_heading=h.nptueznd1vhq) 58

[Description](#_heading=h.8db4z4snatt8) 58

[Acteur principal](#_heading=h.4fjyvjkvvm7l) 58

[Acteurs secondaires](#_heading=h.uo8s8mw78rf9) 58

[Préconditions](#_heading=h.40bi4rcgyml7) 58

[Post-Conditions](#_heading=h.ri4q3l98dgvf) 58

[Scénario nominal](#_heading=h.nnhcb0icmcd8) 59

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.a4wr7pze0a4m) 59

[Règles de Gestion](#_heading=h.6ljzujij106b) 59

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.i5ja1ipaqlgo) 59

[PM2 – AC1 - CU2 – Exporter des opportunités](#_heading=h.nkoi3jmzah38) 60

[Description](#_heading=h.7fab7hmz2ycj) 60

[Acteur principal](#_heading=h.3astutsh80ll) 60

[Acteurs secondaires](#_heading=h.g3m6to2sxxaz) 60

[Préconditions](#_heading=h.xb633mrwet0b) 60

[Post-Conditions](#_heading=h.h53rhcbzanbo) 60

[Scénario nominal](#_heading=h.ucqk1jgxhykp) 61

[03/ l’utilisateur obtient son document](#_heading=h.j0npc67u5oy9) 61

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.3sdrewa3aae6) 61

[Règles de Gestion](#_heading=h.rqyqag9nixsu) 61

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.ykmcfqkner30) 61

[PM2 – AC1 - CU3 – Ajouter une opportunité](#_heading=h.qkgs2sml3m15) 61

[Description](#_heading=h.lrapht5z5rd) 61

[Acteur principal](#_heading=h.c55zxfiomc8m) 61

[Acteurs secondaires](#_heading=h.dctjwzipsjrr) 62

[Préconditions](#_heading=h.aycq2yv7feh) 62

[Post-Conditions](#_heading=h.5evvm5akpgd8) 62

[Scénario nominal](#_heading=h.q4a0l1rx5cgg) 62

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.bbxg1yg1yw0u) 62

[Règles de Gestion](#_heading=h.lf1j8yrynek) 62

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.ou2g2gr1eidi) 62

[PM2 – AC1 - CU4 – Recherche une opportunité dans le tableaux des opportunités](#_heading=h.2tws9dao2zqv) 63

[Description](#_heading=h.7wpn515nxsim) 63

[Acteur principal](#_heading=h.8jws5qon4onn) 63

[Acteurs secondaires](#_heading=h.v8ujf3k2v83b) 64

[Préconditions](#_heading=h.g2uhowg0mpgw) 64

[Post-Conditions](#_heading=h.earsudvfezr8) 64

[Scénario nominal](#_heading=h.hevu8ok80suc) 64

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.uin3dexww8qg) 64

[Règles de Gestion](#_heading=h.94xdgjb2wff) 64

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.6b1xjexhmyak) 64

[PM2 – AC1 - CU5 – Changer l’état d’une opportunité](#_heading=h.ggffjbdk1v4p) 65

[Description](#_heading=h.yibvmnnp4iiu) 65

[Acteur principal](#_heading=h.hmhy8fuobf5q) 65

[Acteurs secondaires](#_heading=h.n5ckh2ty0wka) 65

[Préconditions](#_heading=h.ey25ko3qon9w) 65

[Post-Conditions](#_heading=h.yfvcmuahsg4) 65

[Scénario nominal](#_heading=h.3d9cqtcpillg) 65

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.azmnc1ug07s6) 66

[Règles de Gestion](#_heading=h.65a39xkzymkr) 66

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.qdu6r4lxt0a) 66

[PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité à partir de l’onglet “Aperçu”](#_heading=h.fp7gibdkm5ny) 67

[Description](#_heading=h.ptjjhlkr7cjl) 67

[Acteur principal](#_heading=h.b8mwgs90ip6a) 67

[Acteurs secondaires](#_heading=h.s24nehs52xiu) 67

[Préconditions](#_heading=h.v9lqo3aigv12) 67

[Post-Conditions](#_heading=h.r8u1n03vw7on) 67

[Scénario nominal](#_heading=h.nmdalc39r8xw) 67

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.ev5r81oph31t) 68

[Règles de Gestion](#_heading=h.69kcu3mml4j5) 68

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.ifzgytonjt6a) 68

[PM2 – AC1 - CU7 – Modifier le statut d’une opportunité](#_heading=h.ltucstjozk2q) 69

[Description](#_heading=h.stavucgd67p9) 69

[Acteur principal](#_heading=h.2t38y484u628) 69

[Acteurs secondaires](#_heading=h.lnowsw6xzi75) 69

[Préconditions](#_heading=h.6lhag31mr5ur) 69

[Post-Conditions](#_heading=h.d4auhk8ghcf2) 69

[Scénario nominal](#_heading=h.u7oufthhaghc) 69

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.8l001k4te49i) 70

[Règles de Gestion](#_heading=h.jlwc019d0378) 70

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.fxvoac1rjrj9) 70

[PM2 – AC1 - CU8 – Supprimer une opportunité](#_heading=h.5imsv913dmyi) 70

[Description](#_heading=h.40w2ao6fdco6) 70

[Acteur principal](#_heading=h.5ujanvk0v2ld) 71

[Acteurs secondaires](#_heading=h.579pvh9tvzig) 71

[Préconditions](#_heading=h.qk8yny8bodyq) 71

[Post-Conditions](#_heading=h.cu9im5vge67r) 71

[Scénario nominal](#_heading=h.4jkb3wjgye66) 71

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.77rsq89zx7s7) 71

[Règles de Gestion](#_heading=h.qdbi2e6pnuxj) 71

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.vng7buljqaly) 72

[PM2 – AC1 - CU9 – Editer la remarque concernant une opportunité](#_heading=h.mx33pe3aoylm) 72

[Description](#_heading=h.qq7t7wbyr6c) 72

[Acteur principal](#_heading=h.35iy54qyou33) 72

[Acteurs secondaires](#_heading=h.fvdq10ignnev) 72

[Préconditions](#_heading=h.kcbtfradss33) 73

[Post-Conditions](#_heading=h.ggzbws3l574n) 73

[Scénario nominal](#_heading=h.vcixl8evjrvy) 73

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.f20iesonmm4n) 73

[Règles de Gestion](#_heading=h.q1c3ju9ialtm) 73

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.dksihg82bgf) 73

[PM2 – AC1 - CU10 – Uploader un fichier pour une opportunité](#_heading=h.4u5gvkpxoiyc) 74

[Description](#_heading=h.3po9nbhnummo) 74

[Acteur principal](#_heading=h.plc3nj6w7ix2) 74

[Acteurs secondaires](#_heading=h.i3ldyrxfz7ww) 74

[Préconditions](#_heading=h.ovcv36yo587d) 74

[Post-Conditions](#_heading=h.xdntr5s8xziz) 74

[Scénario nominal](#_heading=h.whaawumv2h7l) 75

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.d6bmq3j07eve) 75

[Règles de Gestion](#_heading=h.k4yd4o24nbym) 75

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.ch4mvqkwp5y5) 75

[PM2 – AC1 - CU11 – Créer un devis pour une opportunité](#_heading=h.qvqnew5i89pg) 76

[Description](#_heading=h.edbe29b6t3f) 76

[Acteur principal](#_heading=h.1xiprikemca8) 76

[Acteurs secondaires](#_heading=h.itzvzv4hvscn) 76

[Préconditions](#_heading=h.r69vr3cfiqws) 76

[Post-Conditions](#_heading=h.ennc55c095be) 76

[Scénario nominal](#_heading=h.9ptb79qxb7de) 76

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.2oxx7yfggcfj) 77

[Sans objet](#_heading=h.hiykmsniohjo) 77

[Règles de Gestion](#_heading=h.rzmtrv1yv0eu) 77

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.4na3m9yhohj9) 77

[PM2 – AC1 - CU12 – Lier un projet à une opportunité](#_heading=h.qpomnv70vis3) 78

[Description](#_heading=h.rgf268jun2u1) 78

[Acteur principal](#_heading=h.935609aaesc7) 78

[Acteurs secondaires](#_heading=h.6xup7v9rpwwx) 78

[Préconditions](#_heading=h.bdkf1rkkwtsc) 78

[Post-Conditions](#_heading=h.n0rg6ug6dfoz) 78

[Scénario nominal](#_heading=h.xa3u17cttb15) 79

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.87so541pblo9) 79

[Sans objet](#_heading=h.no7j31fubhjm) 79

[Règles de Gestion](#_heading=h.kz20g0bawhoc) 79

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.mro9037cphgr) 79

[PM2 – AC1 - CU13 – Modifier les détails d’une opportunité](#_heading=h.ccq3bt19fwpp) 80

[Description](#_heading=h.gu90wgxyk0ja) 80

[Acteur principal](#_heading=h.pmf7o7oiab9r) 80

[Acteurs secondaires](#_heading=h.l9v12rez75f5) 80

[Préconditions](#_heading=h.aqztwdwwepx6) 80

[Post-Conditions](#_heading=h.h2vo4p4k2eba) 80

[Scénario nominal](#_heading=h.ps7dso43ce79) 81

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.v8bqohqfy4jl) 81

[Règles de Gestion](#_heading=h.97wfcahyygqn) 81

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.7wlav0h7r7sd) 81

[PM2 – AC1 - CU14 – Modifier l’état de l’opportunité](#_heading=h.bs2rnaakh0gw) 82

[Description](#_heading=h.x247hoi21tro) 82

[Acteur principal](#_heading=h.ioy05kpcbmwx) 82

[Acteurs secondaires](#_heading=h.n4uvjoulpsji) 82

[Préconditions](#_heading=h.lh1tqzm8bc3o) 82

[Post-Conditions](#_heading=h.a7k2cypy9nol) 82

[Scénario nominal](#_heading=h.ru19j8jelkl4) 83

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.u9vg4vdjrhr8) 83

[Règles de Gestion](#_heading=h.dilsux8u52s0) 83

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.q9zmsa7i8cwh) 83

[PM2 – AC1 - CU15 – Voir les ventes prévisionnelles des opportunités](#_heading=h.6kj2wp9mg774) 84

[Description](#_heading=h.gnww4gl2l3yb) 84

[Acteur principal](#_heading=h.c7bnkqiy1b22) 84

[Acteurs secondaires](#_heading=h.c5yzvu5ap4eh) 84

[Préconditions](#_heading=h.ffb5x8rbx32) 84

[Post-Conditions](#_heading=h.mjz7myh2k88e) 84

[Scénario nominal](#_heading=h.511gm72qcwfy) 84

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.pkwt9pf0b1kn) 85

[Règles de Gestion](#_heading=h.34p4r887opy4) 85

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.gcm4taqgza13) 85

[PM2 – AC1 - CU16 – Visualiser le détail d’une opportunité à partir de l’onglet “Prévisionnel”.](#_heading=h.et5fin2otjw1) 86

[Description](#_heading=h.yae8w16uk82k) 86

[Acteur principal](#_heading=h.ow9y85u42nj) 86

[Acteurs secondaires](#_heading=h.mv2otkr49cn1) 86

[Préconditions](#_heading=h.jxuxxmvu9a6x) 86

[Post-Conditions](#_heading=h.xv67gcaekv8r) 86

[Scénario nominal](#_heading=h.k0mdn1sdcns8) 86

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.k11tv8hsg6gn) 87

[Règles de Gestion](#_heading=h.pkdikcp6coyz) 87

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.s9ghnua6kog7) 87

[PS2 – Gestion des référentiels](#_heading=h.2lwamvv) 89

[Définition](#_heading=h.111kx3o) 89

[Description du domaine](#_heading=h.3l18frh) 89

[Règles de gestion](#_heading=h.4k668n3) 89

[Dictionnaire de données des attributs](#_heading=h.2zbgiuw) 90

[Entité Ref Activité](#_heading=h.1egqt2p) 90

[Entité Ref. Prestation](#_heading=h.3ygebqi) 90

[Entité Ref. Métier](#_heading=h.2dlolyb) 90

[Entité Question](#_heading=h.sqyw64) 91

[Entité Formulaire](#_heading=h.3cqmetx) 91

[**Vision Système Informatique**](#_heading=h.4bvk7pj) **92**

[Contexte Statique](#_heading=h.2r0uhxc) 92

[PS2 – Gestion des référentiels](#_heading=h.25b2l0r) 93

[Activité PS2 – AC1 – Gérer le référentiel des métiers](#_heading=h.34g0dwd) 93

[PS2 – AC1 – CU1 – Rechercher un métier](#_heading=h.1jlao46) 93

[Description](#_heading=h.zigr29dxllwo) 93

[Acteur principal](#_heading=h.f32r11pmb7i9) 93

[Acteurs secondaires](#_heading=h.b67wva1tmdg6) 93

[Préconditions](#_heading=h.tnlb1msqn2p4) 93

[Post-Conditions](#_heading=h.u32d0g3llk73) 93

[Scénario nominal](#_heading=h.owrfilxyxm3i) 94

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.f5ly88ha2vfa) 94

[Règles de Gestion](#_heading=h.yzfa6n1ivfnf) 94

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.7y3cdp22xr2l) 94

[PS2 – AC1 – CU2 – Editer un métier](#_heading=h.43ky6rz) 95

[Description](#_heading=h.8s1cbv652fe5) 95

[Acteur principal](#_heading=h.xdr3up6f2kqr) 95

[Acteurs secondaires](#_heading=h.l2365nvp8w8j) 95

[Préconditions](#_heading=h.ubnlsbfxspb8) 95

[Post-Conditions](#_heading=h.ptq27kpzvokd) 95

[Scénario nominal](#_heading=h.f8osemffy5lj) 95

[Scénarios Alternatifs](#_heading=h.9f0cmbizb8i4) 95

[Règles de Gestion](#_heading=h.487tdjz5q1vp) 95

[Exigences Supplémentaires](#_heading=h.lg69qzbye8gv) 95

[Activité PS2 – AC2 – Gérer le référentiel des activités](#_heading=h.2iq8gzs) 96

[PS2 – AC2 – CU1 – Rechercher une activité](#_heading=h.xvir7l) 96

[Description](#_heading=h.cxufqrqmrjks) 96

[Acteur principal](#_heading=h.tnoc5xd9kl0b) 96

[Acteurs secondaires](#_heading=h.650kckut8khv) 96

[Préconditions](#_heading=h.6fg9z2dlw7p9) 96

[Post-Conditions](#_heading=h.7l1cd4kj2tgq) 96

[Scénario nominal](#_heading=h.xkug39y8m4q) 96

[Scénarios alternatifs](#_heading=h.kgbn45wkk7wy) 96

[Règles de gestion](#_heading=h.bcmr2i5z6u4f) 96

[Exigences supplémentaires](#_heading=h.fxjzxm5a1yc2) 96

[PS2 – AC2 – CU2 – Editer une activité](#_heading=h.3hv69ve) 97

[Description](#_heading=h.avvik8p2fqnn) 97

[Acteur principal](#_heading=h.iz4u6o412kwg) 97

[Acteurs secondaires](#_heading=h.njntem2rkyj) 97

[Préconditions](#_heading=h.s0i7cyhsyhbc) 97

[Post-conditions](#_heading=h.st5yxwkm4vqv) 97

[Scénario nominal](#_heading=h.71nljfnz13zc) 97

[Scénarios alternatifs](#_heading=h.l373qcalt2xi) 97

[Règles de gestion](#_heading=h.4c7621dcgxnj) 97

[Exigences supplémentaires](#_heading=h.scknblwwf8kt) 97

[Activité PS2 – AC3 – Gérer le référentiel des prestations](#_heading=h.1x0gk37) 98

[PS2 – AC3 – CU1 – Rechercher une prestation](#_heading=h.4h042r0) 98

[Description](#_heading=h.40e8prsrq9n8) 98

[Acteur principal](#_heading=h.wtrh28bqn985) 98

[Acteurs secondaires](#_heading=h.swi1fukoqe0u) 98

[Préconditions](#_heading=h.a33l4fav7jls) 98

[Post-Conditions](#_heading=h.54sqrlgy4rjy) 98

[Scénario nominal](#_heading=h.4kpjh9mk8knp) 98

[Scénarios alternatifs](#_heading=h.ckhmrebvzd8i) 98

[Règles de gestion](#_heading=h.fh6itex1f9o9) 98

[Exigences supplémentaires](#_heading=h.94tlyagj7iyd) 98

[PS2 – AC3 – CU2 – Editer une prestation](#_heading=h.2w5ecyt) 99

[Description](#_heading=h.oy1rtz2uyxml) 99

[Acteur principal](#_heading=h.r9imrla46u44) 99

[Acteurs secondaires](#_heading=h.6skdgevwv0mu) 99

[Préconditions](#_heading=h.52lr2ox6k18n) 99

[Post-conditions](#_heading=h.n5omvjkd090x) 99

[Scénario nominal](#_heading=h.2rj79hhwvgx8) 99

[Scénarios alternatifs](#_heading=h.dubyvnfafqp4) 99

[Règles de gestion](#_heading=h.3cc9mfj45h91) 99

[Exigences supplémentaires](#_heading=h.1o8f27i3lk6m) 99

[Activité PS2 – AC4 – Gérer le référentiel de formulaire](#_heading=h.1baon6m) 100

[PS2 – AC4 – CU1 – Rechercher un formulaire](#_heading=h.3vac5uf) 100

[Description](#_heading=h.ykeac5g602na) 100

[Acteur principal](#_heading=h.biattp6d8i8y) 100

[Acteurs secondaires](#_heading=h.3z12v5sz9qj0) 100

[Préconditions](#_heading=h.8gkimq7la4z5) 100

[Post-Conditions](#_heading=h.266ppjwraqww) 100

[Scénario nominal](#_heading=h.rwl9qg94f2n) 100

[Scénarios alternatifs](#_heading=h.mq92h5tzr7dd) 100

[Règles de gestion](#_heading=h.z4js4k7sntyw) 100

[Exigences supplémentaires](#_heading=h.wduv7yui80o1) 100

[PS2 – AC4 – CU2 – Editer un formulaire](#_heading=h.2afmg28) 101

[Description](#_heading=h.xondcyv7b15w) 101

[Acteur principal](#_heading=h.rlemiegryl2w) 101

[Acteurs secondaires](#_heading=h.emwd4lu372xt) 101

[Préconditions](#_heading=h.w8r5krx8kiwn) 101

[Post-conditions](#_heading=h.sv89dhjt0st5) 101

[Scénario nominal](#_heading=h.gdlymi5yn8ak) 101

[Scénarios alternatifs](#_heading=h.nvb3io7r5lqe) 101

[Règles de gestion](#_heading=h.dk4tawmap57k) 101

[Exigences supplémentaires](#_heading=h.o95k25hxjhev) 101

[**Annexes**](#_heading=h.pkwqa1) **101**

[Tableau récapitulatif des règles de gestion](#_heading=h.39kk8xu) 102

[Tableau récapitulatif des tableaux](#_heading=h.1opuj5n) 102

[Tableau récapitulatif des figures](#_heading=h.48pi1tg) 103

# Glossaire

***Activité* :**On définit une activité comme étant l’exercice d'un emploi ou d'une fonction pour une personne.

***Facteur d’authentification:*** On définit un facteur d’authentification comme un vecteur qui garantit l’intégrité de l’authentification en utilisant un secret partagé.

***Formulaire :*** Le formulaire décrit un enchainement de question et de réponses possibles.

***Métier :*** On définit un métier comme étant un savoir-faire professionnel, grande habileté technique conférée par l'expérience.

***Paramètres :*** Données saisie via une IHM, permettant de définir avec précision les variables utilisées dans les règles de gestion.

***Statistique :*** On définit la statistique (par opposition à une statistique) comme étant une activité qui consiste à recueillir, traiter et interpréter un ensemble de données d'informations. Le traitement des données consiste à produire des statistiques (au pluriel). Parmi les différentes branches que regroupe cette activité, il paraît nécessaire d'en distinguer trois principales :

* la collecte des données. ;
* le traitement des données collectées est aussi appelé la statistique descriptive ;
* l'interprétation des données, aussi appelée l'inférence statistique, s'appuie sur la théorie des sondages et la statistique mathématique.

Cette distinction ne consiste pas à définir plusieurs domaines étanches. En effet, le traitement et l'interprétation des données ne peuvent se faire que lorsque celles-ci ont été récoltées. Réciproquement, la statistique mathématique précise les règles et les méthodes sur la collecte des données, pour que celles-ci puissent être correctement interprétées

***Utilisateur :*** On définit un utilisateur comme étant une entité qui répond aux questions : « qui est qui ? », et, « qui fait quoi ? »

# Conventions

| V:\VirgileDeLacerda\icones\icon-warning32.png | Ce pictogramme réclame une attention particulière. |
| --- | --- |
| V:\VirgileDeLacerda\icones\icon-warning-rouge32.png | Ce pictogramme identifie les modifications demandées qui influencent le rendu de l’application. |
| V:\VirgileDeLacerda\icones\fleche-droite-bulle32.png | Ce pictogramme si vous le rencontrez identifie un renvoi vers un document, un chapitre, une partie ou une page où est décrite la suite des instructions. |

**Tableau 1 : Convention des pictogrammes**

# Introduction

## Présentation du document

Ce document présente le périmètre fonctionnel du « Système PMEFLOW » appelé « PMEFLOW » dans la suite de ce document.

Il propose un modèle des cas d’utilisation, un modèle du domaine d’application décrivant les principales entités métiers et leurs relations. Le niveau de description des cas d’utilisation sera adapté en fonction de la complexité des scénarios étudiés. Ils pourront être rédigés de manière abrégée ou détaillée selon les cas.

L’étude est menée selon le formalisme présenté dans UML et les Design Patterns 2éme édition.

## Le Système PMEFLOW

Les objectifs de PMEFLOW sont :

* Faciliter la mise en relation client-entreprise
* Gérer la gestion d’une entreprise, TPE ou PME
* Répertorier les clients de l’entreprise

# Le domaine cible

PMEFLOW est une plateforme logicielle dont les objectifs sont :

* De faciliter l’accès aux informations des clients de l’entreprise
* De répertorier les contacts de l’entreprise
* De gérer l’activité de l’entreprise

## Synthèse des besoins exprimés

Les principaux besoins fonctionnels recensés sont :

1. Gestion de la relation client,
2. Gestion des opportunités,
3. Gestion des projets,
4. Suivi de temps.

PMEFLOW doit être accessible par des postes Internet via un accès sécurisé avec une authentification renforcée.

## Exigences non fonctionnelles

### Exigences ergonomiques

L’interface utilisateur du système sera conforme à la charte graphique et aux règles d’ergonomie mises en œuvre dans le portail PMEFLOW.NET. L’interface utilisateur devra être réalisée pour une résolution minimale de 1024x768.

L’interface utilisateur présentera systématiquement la date et l’heure du serveur d’application.

### Exigences d’accessibilités

PMEFLOW devra être multilingue. Par défaut, seule la langue française est disponible.

PMEFLOW doit pouvoir être utilisée par un client léger avec les principaux navigateurs du marché notamment :

* Microsoft Internet Explorer 10 ou supérieur,
* Mozilla Firefox 60 ou supérieur,
* Google Chrome 68 ou supérieur.

### Exigences de performances

Les exigences de performances ne seront garanties que pour les processus spécifiquement liés au module. Le temps de réponse **moyen** sera alors de 10 secondes pour les opérations complexes, et de l’ordre de 1,5 à 2 secondes maxi pour les autres.

### Exigences de volumétrie

Le produit vise pour les instants les TPE/PME française et pourra supporter un nombre illimité d’entreprise et de contact.

### Exigences de sécurité

L’accès sécurisé s’appuiera sur la mise en œuvre des protocoles HTTPS et TLS.

### Exigences de déploiement

PMEFLOW doit être technologiquement compatible avec les principes de conteneurisation.

### Exigences de transfert de compétences

Une prestation spécifique est à prévoir :

* un transfert de compétences orientées utilisateurs MOA qui se déroulera au travers d’ateliers. Un support tutoriel sera mis à disposition lors de ces sessions.

L’objectif est qu’à l’issue de cette période, l’ensemble des utilisateurs soit en mesure d’utiliser au mieux les ressources de l’application.

### Exigences de livrable

La livraison se composera de deux parties :

* La documentation:
* Spécifications fonctionnelles détaillées,
* Dossier de Configuration du système,
* Manuel Installation.
* Le produit:
* Exécutables,
* Procédures de Commandes,
* Fichiers de configuration.

La Maîtrise d’Ouvrage mettra en place la stratégie de recette :

* le plan de validation,
* les scénarios,
* le cahier de recette.

# Vision Métier

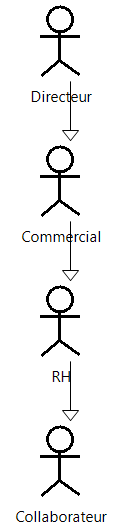
## Profils du système

Les acteurs définis ici ne correspondent pas à des utilisateurs concrets de PMEFLOW. Ils définissent plutôt des catégories d’utilisateurs ayant accès à un sous-ensemble des fonctionnalités disponibles. En ce sens, ils correspondent à la notion de profil utilisateur.

**Un utilisateur peut donc cumuler différents profils et avoir accès à l’ensemble des fonctionnalités disponibles pour chacun d’eux.**

| ***Profils*** | ***Buts principaux*** |
| --- | --- |
| **COLLABORATEUR** | Se connecter à la plateforme. Changer son mot de passe associé. Consulter les informations d’une entreprise et les informations générales |
| **RESSOURCES HUMAINES** | [PLUS DE DROITS A VENIR] |
| **COMMERCIAL** | Ajouter, importer, exporter les informations d’une entreprise |
| **DIRECTEUR** | Effectuer toutes opérations sans aucune limite de confidentialité. |

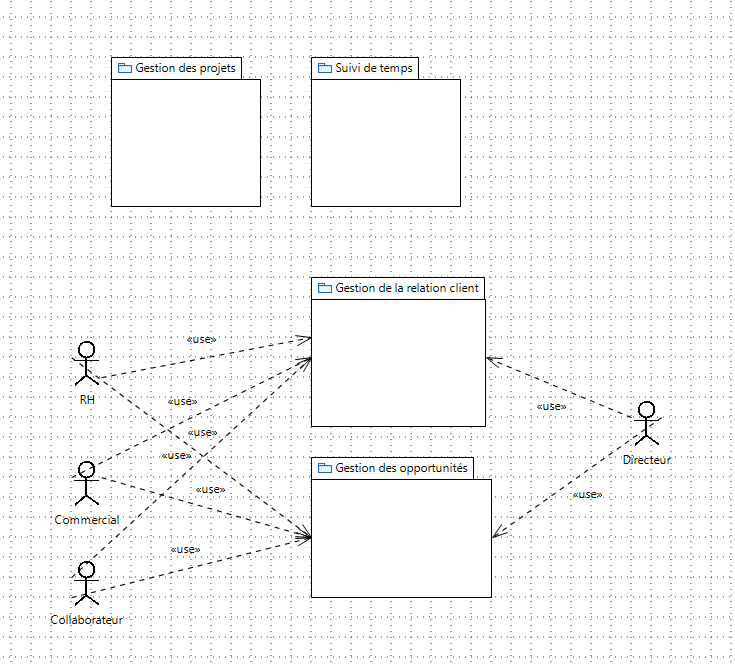
**Tableau 2: Profils et Buts**



**Figure 1 : Hiérarchie des Profils de PMEFLOW**

## Modèle de processus

PMEFLOW fournit les processus nécessaires à la réalisation des différents objectifs énoncés précédemment dans ce document.



**Figure 2 : Modèle de processus**

#### PM1 – Gestion de la relation client

Ce processus a pour objet d’enregistrer des entreprises et des contacts dans l’interface web PMEFLOW. Il couvre les activités :

* Ajouter une entreprise/contact
* Importer/exporter une entreprise/contact
* Consulter les informations d’une entreprise/contact

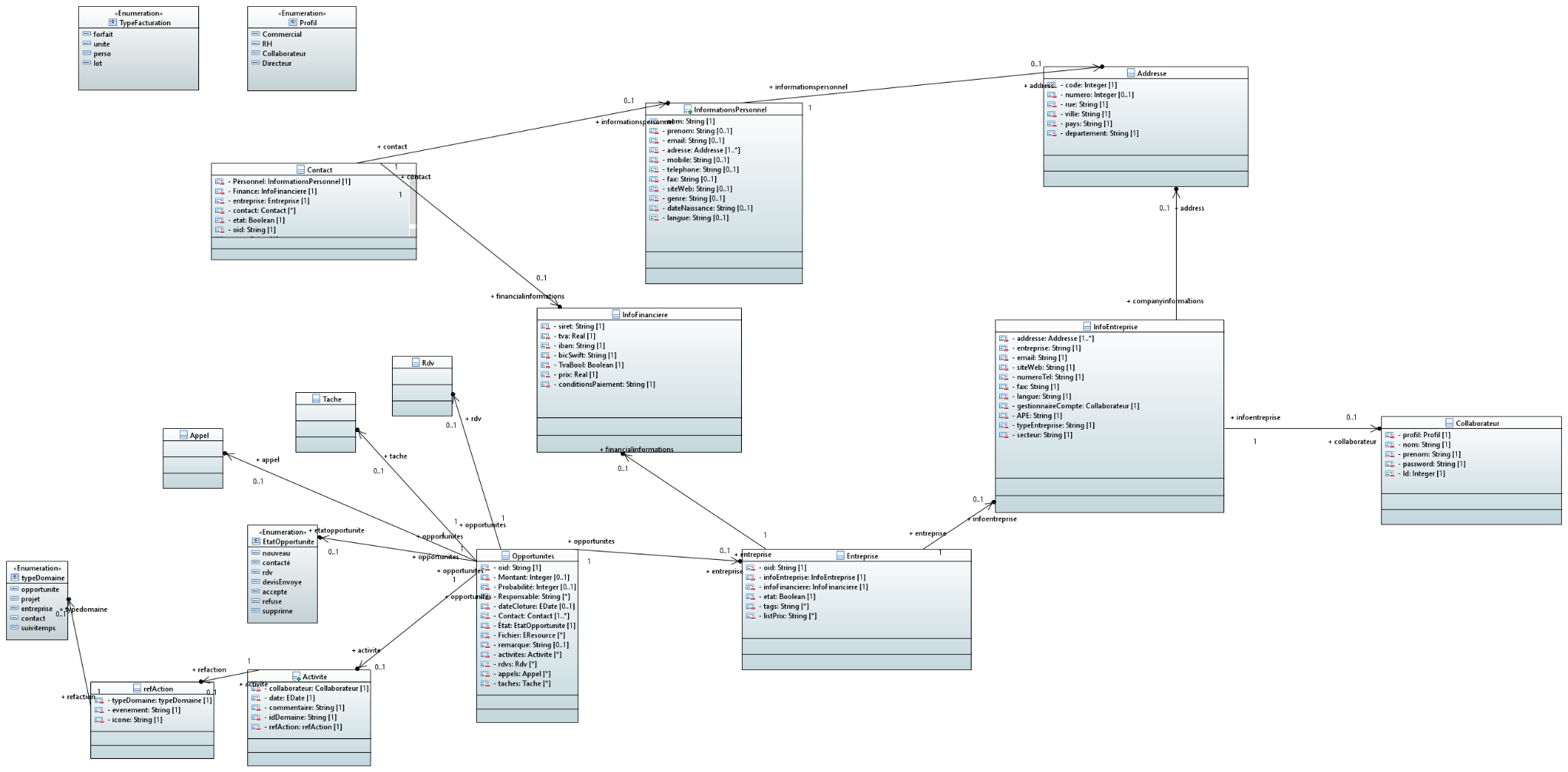
## Modèle du domaine

### Modèle général

#### Définition

Sans objet

#### Description du domaine



**Figure 3 : Modèle Métier Générique**

#### Règles de gestion

RG\_1 Les informations minimales pour enregistrer un contact sont un nom de famille et le mail ou le numéro de téléphone mobile ou fixe

#### Dictionnaire de données

##### Entité Contact

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| personnel | InformationPersonnel |  |  |  |  |  |  | O | N |
| finance | InfoFinanciere |  |  |  |  |  |  | N | N |
| entreprise | Entreprise |  |  |  |  |  |  | N | Y |
| contact | Contact |  |  |  |  |  |  | N | Y |
| etat | Bool |  |  |  |  |  |  | O | N |

##### 

##### Entité InfoFinanciere

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| siret | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| tva | Real |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| iban | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| bicSwift | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| tvaBool | Bool |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| prix | Int |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| conditionPaiement | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| libellePrix | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |

##### Entité InformationPersonnel

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| nom | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| prenom | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| email | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| adresse | Adresse |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| mobile | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| telephone | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| fax | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| siteWeb | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| genre | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| dateNaissance | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| langue | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |

##### Entité Adresse

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| code | Int |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| rue | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| numero | Int |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| ville | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| pays | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| departement | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |

##### Entité Entreprise

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| infoEntreprise | InfoEntreprise |  |  |  |  |  |  | O | N |
| infoFinanciere | InfoFinanciere |  |  |  |  |  |  | N | N |
| etat | Bool |  |  |  |  |  |  | O | N |

##### Entité InfoEntreprise

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| addresse | Adresse |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| email | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| entreprise | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| siteWeb | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| fax | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| numeroTel | Int |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| langue | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| gestionnaireCompte | Collaborateur |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| ape | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| typeEntreprise | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| secteur | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |

##### Entité Collaborateur

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| profil | Profil |  |  |  |  |  |  | O | N |
| nom | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| prenom | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| password | String |  |  |  |  |  |  | O | N |

**Entité Opportunites**

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| oid | String | 256 |  |  |  |  |  | O | N |
| montant | Int |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| probabilite | Int |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| responsable | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| dateCloture | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| contact | Contact |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| etat | EtatOpportunite |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| fichier | String ? |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| remarque | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| activites | Activite[] |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| rdvs | Rdv[] |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| appels | Appel[] |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| taches | Tache[] |  |  |  |  |  |  | F | Y |

**Entité Activite**

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| collaborateur | Collaborateur |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| date | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| commentaire | String |  |  |  |  |  |  | O | N |
| oidDomaine | String |  |  |  |  |  |  | O | N |
| refAction | RefAction |  |  |  |  |  |  | O | N |

**Entité RefAction**

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| typeDomaine | TypeDomaine |  |  |  |  |  |  | O | N |
| evenement | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| icone | String |  |  |  |  |  |  | O | Y |

**Enumeration TypeDomaine**

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| opportunite | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| projet | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| entreprise | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| contact | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| suivitemps | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |

**Enumeration EtatOpportunite**

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| nouveau | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| contacte | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| rdv | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| devisEnvoye | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| accepte | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| refuse | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |
| supprime | String |  |  |  |  |  |  | F | Y |

**Entité Appel**

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Entité Rdv**

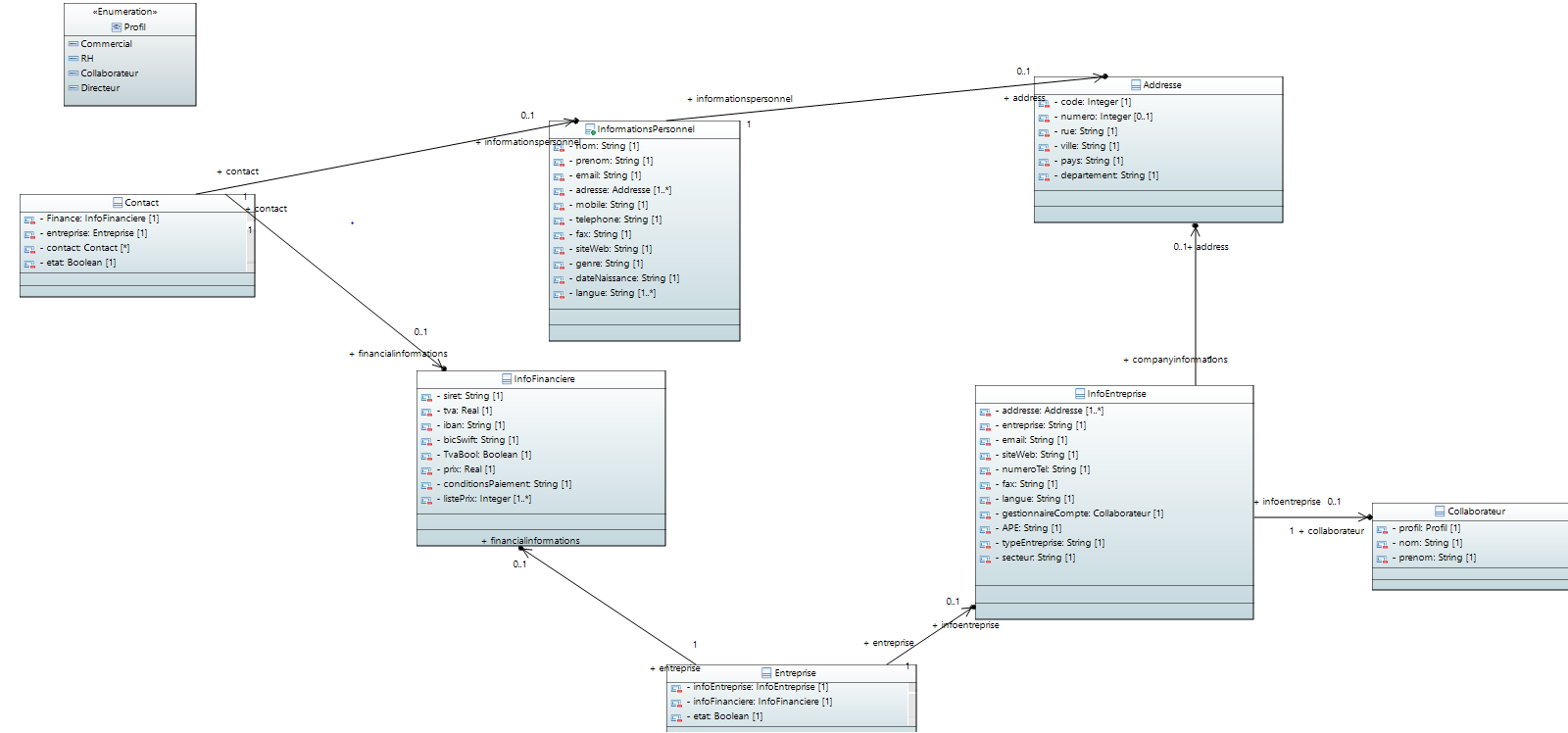
| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Entité Tache**

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## PM1 – Gestion relation client

### Description du domaine



**Figure 4 : Concept du domaine – PM1 – Gestion de la relation client**

#### Activité PM1 – AC1 – Gérer Contact

Cette activité permet de gérer les actions relatives aux contacts.

#### Activité PM1 – AC2 – Gérer Entreprise

Cette activité permet de gérer les actions relatives aux entreprises.

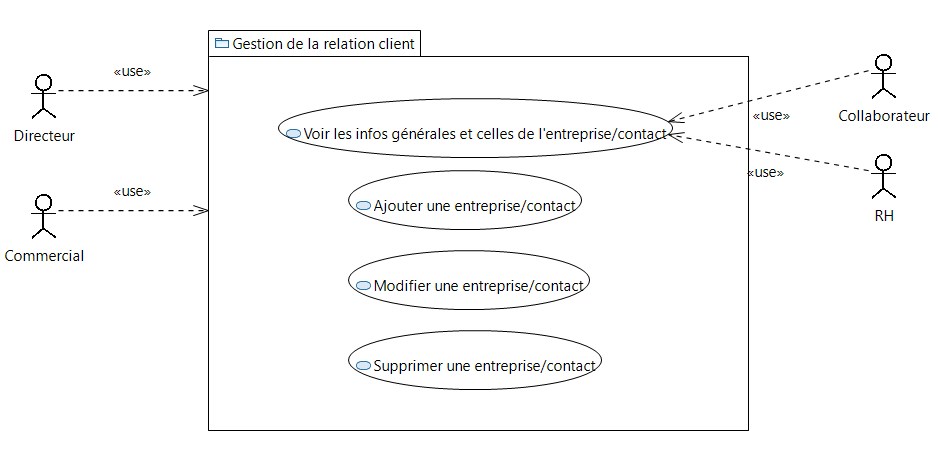
### Règles de gestion

#### RG\_1 Les informations minimales pour enregistrer un contact sont un nom de famille et le mail ou le numéro de téléphone mobile ou fixe

#### RG\_2 Les imports et export des contacts se font au format .json

### Cas d’utilisation

#### PM1 – Gestion de la relation client



##### PM1 – AC1 - CU1 – Voir les informations générales d’un contact

###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui a accès aux informations des différents contacts.

###### Acteur principal

Collaborateur

###### Acteurs secondaires

Sans objet

###### Préconditions

Avoir cliquer sur la fiche de détails d’un contact

###### Post-Conditions

Sans objet

**Scénario nominal**

01/ l’utilisateur choisit une entreprise

02/ l’utilisateur a accès aux coordonnées de cette entreprise et à une description

###### Scénarios Alternatifs

*L’utilisateur reprend un dossier*

01/ l’utilisateur choisit un contact

02/ l’utilisateur a accès aux coordonnées du contact et l’entreprise qui lui est liée

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM1 - AC1 - CU2 – Ajouter un contact

###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut utiliser ajouter des nouveaux contacts l’application.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton ajouter un contact

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur ajoute un contact

02/ l’utilisateur rentre les coordonnées et les informations disponibles sur le contact

03/ l’utilisateur valide les coordonnées

04/ le système affiche le contact avec les informations qui correspondent

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM1 - AC1 – CU3 – Modifier un contact

###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut modifier les informations relatives à un contact.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton modification présente dans la fiche du contact

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur consulte le détail d’un contact

02/ l’utilisateur clique sur le bouton modifier

03/ l’utilisateur saisie les nouvelles données

04/ l’utilisateur valide son action

04/ le système affiche le contact avec les informations qui correspondent

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM1 - AC1 – CU4 – Supprimer un contact

###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut utiliser supprimer des contacts disponibles dans l’application.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton suppression présent sur le détail de la fiche contact

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur clique sur le bouton de suppression

02/ l’utilisateur valide son action

03/ l’utilisateur reçoit la confirmation de son action

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

La suppression d’un contact doit se faire de manière logique

##### PM1 - AC1 – CU5 – Exporter des contacts

###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut utiliser exporter des contacts disponibles dans l’application.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton contact du menu

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur clique sur le bouton d’exporter

02/ l’utilisateur enregistre un fichier. Json

03/ l’utilisateur obtient son document

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM1 - AC1 – CU6 – Importer un/des contact(s)

###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut utiliser la fonctionnalité importer des contacts dans l’application.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton contact du menu

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur clique sur le bouton importer

02/ l’utilisateur fourni un fichier. Json

03/ l’utilisateur valide son action

04/ l’utilisateur obtient la fiche contact importée

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM1 – AC2 - CU1 – Voir les informations générales d’une entreprise

###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui a accès aux informations des différentes entreprises.

###### Acteur principal

Collaborateur

###### Acteurs secondaires

Sans objet

###### Préconditions

Avoir cliquer sur la fiche de détails d’une entreprise

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur choisit une entreprise

02/ l’utilisateur a accès aux coordonnées de cette entreprise et à une description

###### Scénarios Alternatifs

*L’utilisateur reprend un dossier*

01/ l’utilisateur choisit un contact

02/ l’utilisateur a accès aux coordonnées du contact et l’entreprise qui lui est liée

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM1 - AC2 - CU2 – Ajouter une entreprise

###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut utiliser ajouter des nouvelles entreprises dans l’application.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton ajouter un contact

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur ajoute une entreprise

02/ l’utilisateur rentre les coordonnées et les informations disponibles sur l’entreprise

03/ l’utilisateur valide les informations

04/ le système affiche l’entreprise avec les informations qui correspondent

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM1 - AC2 – CU3 – Modifier une entreprise

###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut modifier les informations relatives à une entreprise.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton modification présente dans la fiche de l’entreprise

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur consulte le détail d’une entreprise

02/ l’utilisateur clique sur le bouton modifier

03/ l’utilisateur saisie les nouvelles données

04/ l’utilisateur valide son action

04/ le système affiche l’entreprise avec les informations qui correspondent

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM1 - AC2 – CU4 – Supprimer une entreprise

###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut utiliser supprimer des entreprises disponibles dans l’application.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton suppression présent sur le détail de la fiche entreprise

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur clique sur le bouton de suppression

02/ l’utilisateur valide son action

03/ l’utilisateur reçoit la confirmation de son action

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

La suppression d’une entreprise doit se faire de manière logique

##### PM1 - AC2 – CU5 – Exporter des entreprises

###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut utiliser exporter des entreprises disponibles dans l’application.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton entreprise du menu

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur clique sur le bouton d’exporter

02/ l’utilisateur enregistre un fichier. Json

03/ l’utilisateur obtient son document

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM1 - AC2 – CU6 – Importer une/des entreprise(s)

###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut utiliser la fonctionnalité importer des entreprises dans l’application.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton entreprise du menu

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur clique sur le bouton importer

02/ l’utilisateur fourni un fichier. Json

03/ l’utilisateur valide son action

04/ l’utilisateur obtiens la fiche entreprise importée

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

## PM2 – Gestion des opportunités

Ce processus a pour objet d’enregistrer des entreprises et des contacts dans l’interface web PMEFLOW. Il couvre les activités :

* Ajouter une entreprise/contact
* Importer/exporter une entreprise/contact
* Consulter les informations d’une entreprise/contact

### Activité PM2 – AC1 – Gérer Opportunités

Cette activité permet de gérer les actions relatives aux opportunités.

### Règles de gestion

#### RG\_1 Les informations minimales pour enregistrer une opportunité sont un titre et un client.

#### RG\_2 Les export des opportunités se font au format .json

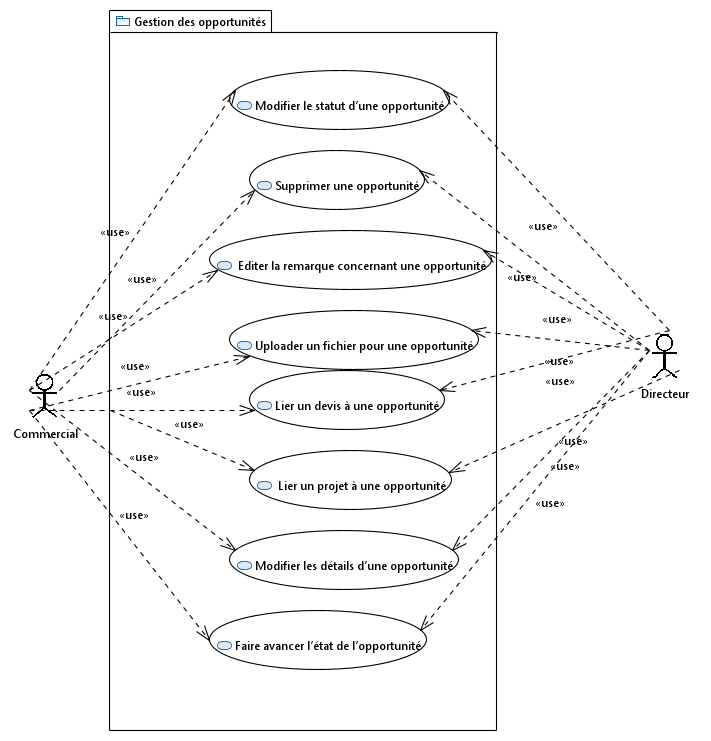
#### RG\_3 Une opportunité ne peut être modifiée que par son propriétaire et par le directeur.

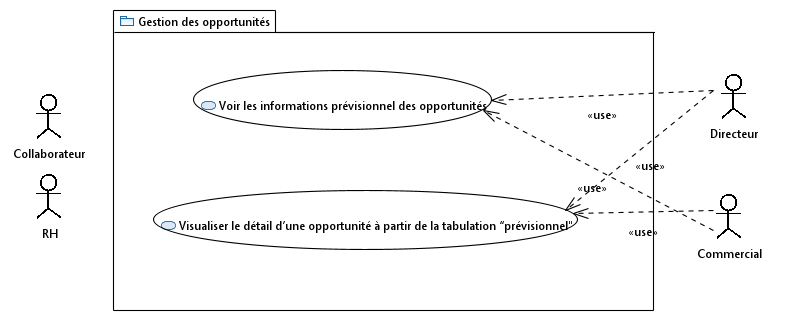
### Cas d’utilisation

#### PM2 – Gestion des opportunités

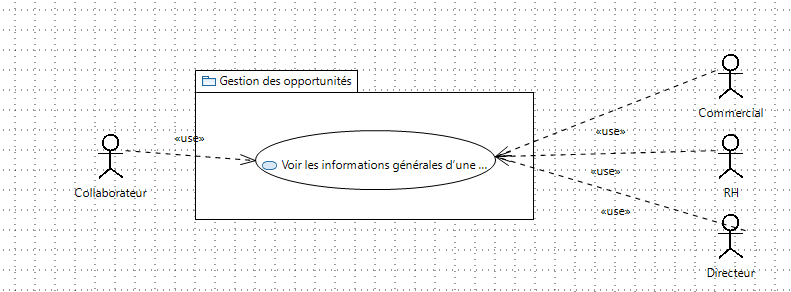
#### 

#### 





##### PM2 – AC1 - CU1 – Voir les informations générales d’une opportunité



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui a accès aux informations des différentes opportunités.

###### Acteur principal

Collaborateur

###### Acteurs secondaires

Directeur,Commercial,RH

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton du menu principal “Opportunités”

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ Le système affiche les opportunités dans 6 tableaux différents (Nouveau/Contacté/Rendez-vous prévu/ Devis envoyé / Accepté / Refusé)

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

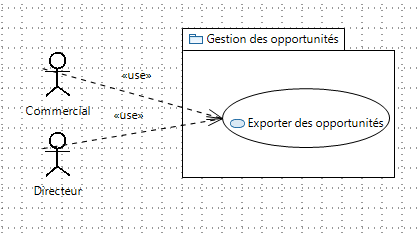
###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM2 – AC1 - CU2 – Exporter des opportunités



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut utiliser le bouton exporter des opportunités disponibles dans l’application.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton opportunités du menu

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur clique sur le bouton d’exportation des opportunités

02/ l’utilisateur enregistre un fichier. Json sur son ordinateur

###### 03/ l’utilisateur obtient son document

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

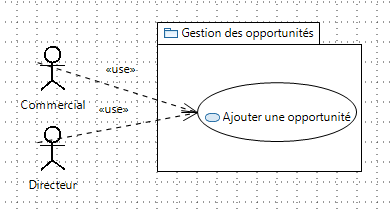
###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM2 – AC1 - CU3 – Ajouter une opportunité



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut utiliser ajouter une nouvelle opportunité à l’application.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton ajouter opportunité

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur ajoute une opportunité

02/ l’utilisateur rentre les données de l’opportunité

03/ l’utilisateur valide les données

04/ le système affiche dans le tableaux la nouvelle opportunité avec les informations qui correspondent

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

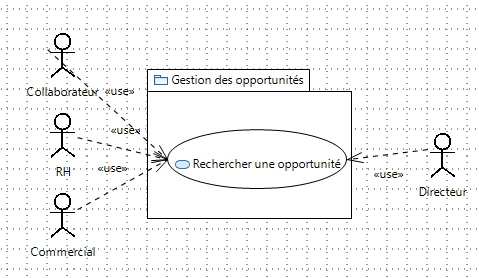
###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM2 – AC1 - CU4 – Recherche une opportunité dans le tableaux des opportunités



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut effectuer une recherche dans le tableaux des opportunités

###### Acteur principal

Collaborateur

###### Acteurs secondaires

Directeur, Commercial, RH

###### Préconditions

Avoir cliquer sur le bouton ajouter opportunité

###### Post-Conditions

Le tableau affiche et classe les opportunités affichées en fonction de la recherche.

###### Scénario nominal

01/ L’utilisateur recherche une opportunité

02/ le système affiche dans le tableaux la liste des opportunités associés à la recherche

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

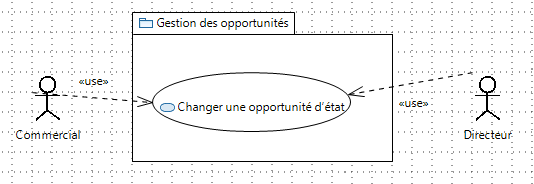
###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM2 – AC1 - CU5 – Changer l’état d’une opportunité



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut effectuer le changement d’état d’une opportunité via le tableaux des opportunités.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Glisser déposer une opportunité disponible dans le tableaux des opportunités vers un nouvel état

###### Post-Conditions

L’opportunité est déplacée dans une des nouvelles colonnes du tableaux des opportunités et son état a changé.

###### Scénario nominal

01/ L’utilisateur déplace une opportunité

02/ le système affiche dans le tableaux l’opportunité déplacé dans la nouvelle colonne

###### Scénarios Alternatifs

01/ L’utilisateur déplace une opportunité dans la même case

02/ Le système affiche le même tableaux qu’avant cette action

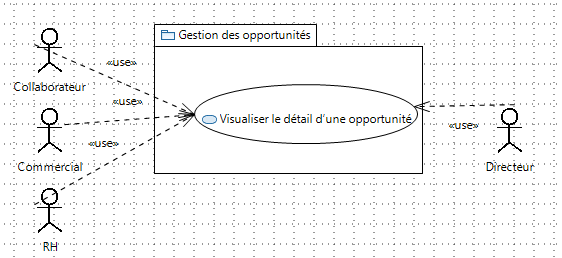
###### Règles de Gestion

[RG\_3](#_heading=h.o98ol6ccmrwj)

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité à partir de l’onglet “Aperçu”



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut visualiser le détail d’une opportunité à partir de l’onglet “Aperçu”.

###### Acteur principal

Collaborateur

###### Acteurs secondaires

Directeur, Commercial, RH

###### Préconditions

[**PM2 – AC1 – CU1**](#_heading=h.nptueznd1vhq) **puis** Avoir cliqué sur une des opportunités présente dans le tableaux des opportunités.

###### Post-Conditions

Le système affiche la vue “détail” de l’opportunité cliqué.

###### Scénario nominal

01/ Le système redirige l’utilisateur vers la page de détail d’une opportunité

02/ L’utilisateur peut visualiser les éléments constituant le détail d’une opportunité

###### Scénarios Alternatifs

Sans Objet

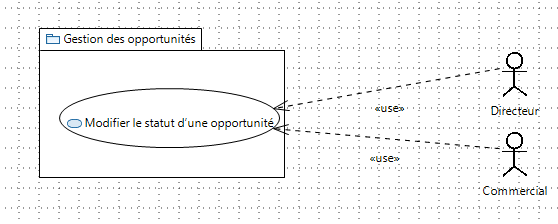
###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM2 – AC1 - CU7 – Modifier le statut d’une opportunité



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut modifier le statut d’une opportunité.  
 Le statut “En cours” est attribué par défaut à une opportunité lors de sa création.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

[PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

###### Post-Conditions

Si l’utilisateur a sélectionné le statut “Gagné” l’état de l’opportunité doit être mis à jour par le système vers l’état “Accepté”.

###### Scénario nominal

01/ L’utilisateur effectue le cas d’utilisation [**PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité**](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

02/L’utilisateur peut cliquer sur un des boutons à droite du titre de l’opportunité pour en changer le statut vers “En cours”, “Refusé”, ou “Gagné”.



###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

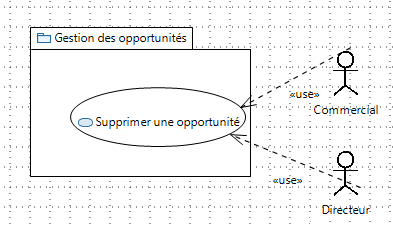
###### Règles de Gestion

[RG\_3](#_heading=h.o98ol6ccmrwj)

###### Exigences Supplémentaires

Une boîte modale de confirmation est présentée à l’utilisateur seulement lorsqu’il clique sur “Gagné”.

##### PM2 – AC1 - CU8 – Supprimer une opportunité



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut supprimer une opportunité.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

[PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

###### Post-Conditions

La vue affichée dans [**PM2 – AC1 - CU1 – Voir les informations générales d’une opportunité**](#_heading=h.nptueznd1vhq)est présentée à nouveau à l’utilisateur, mise à jour.

###### Scénario nominal

01/ L’utilisateur effectue le cas d’utilisation [**PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité**](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

02/L’utilisateur peut alors cliquer sur le bouton avec l'icône de suppression à droite du titre de l’opportunité pour la supprimer.

03/ L’utilisateur valide son action.

04/ L’utilisateur reçoit la confirmation de son action.

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

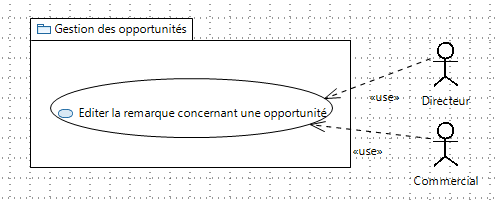
###### Règles de Gestion

[RG\_3](#_heading=h.o98ol6ccmrwj)

###### Exigences Supplémentaires

Présenter à l’utilisateur une boîte modale pop-up de confirmation.  
La suppression d’une opportunité doit se faire de manière logique

##### PM2 – AC1 - CU9 – Editer la remarque concernant une opportunité



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut éditer la remarque qui concerne une opportunité.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

[PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

###### Post-Conditions

Sans Objet

###### Scénario nominal

01/ L’utilisateur effectue le cas d’utilisation [**PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité**](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

02/L’utilisateur peut alors cliquer sur le bouton d’édition de la remarque en haut à droite de la zone nommée “Remarques” pour modifier la remarque.

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

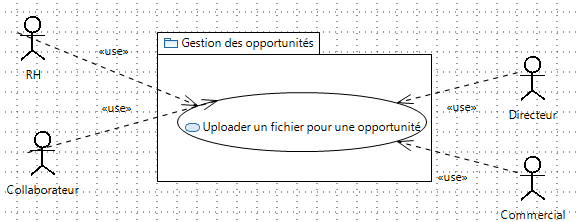
###### Règles de Gestion

[RG\_3](#_heading=h.o98ol6ccmrwj)

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM2 – AC1 - CU10 – Uploader un fichier pour une opportunité



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut uploader un fichier pour une opportunité.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur, Collaborateur, RH

###### Préconditions

[PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

###### Post-Conditions

Sans Objet

###### Scénario nominal

01/ L’utilisateur effectue le cas d’utilisation [**PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité**](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

02/L’utilisateur peut uploader un fichier en cliquant sur le bouton **+** en haut à droite de la zone nommée “Fichiers”.

###### Scénarios Alternatifs

01/ L’utilisateur effectue le cas d’utilisation [**PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité**](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

02/L’utilisateur peut uploader un fichier en faisant un glisser-déposer de son fichier dans la zone prévue à cet effet,   
 symbolisée par l’icône de nuage 

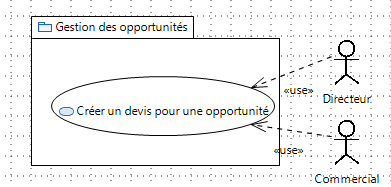
###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM2 – AC1 - CU11 – Créer un devis pour une opportunité



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut créer un devis pour une opportunité.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

[PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

###### Post-Conditions

Sans Objet

###### Scénario nominal

01/ L’utilisateur effectue le cas d’utilisation [**PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité**](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

02/L’utilisateur peut créer un devis et le relier à l’opportunité en cliquant sur le bouton **+** en haut à droite de la zone nommée “Suivre votre opportunité ouverte”.

###### Scénarios Alternatifs

###### Sans objet

###### Règles de Gestion

[RG\_3](#_heading=h.o98ol6ccmrwj)

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM2 – AC1 - CU12 – Lier un projet à une opportunité

##### 

###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut lier un projet pour une opportunité.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

[PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

###### Post-Conditions

Sans Objet

###### Scénario nominal

01/ L’utilisateur effectue le cas d’utilisation [**PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité**](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

02/L’utilisateur peut sélectionner un projet à relier à l’opportunité parmi une liste en cliquant sur le bouton **+** en haut à droite de la zone nommée “Suivre votre opportunité ouverte”.

###### Scénarios Alternatifs

###### Sans objet

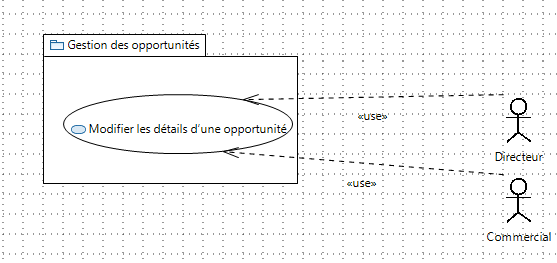
###### Règles de Gestion

[RG\_3](#_heading=h.o98ol6ccmrwj)

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM2 – AC1 - CU13 – Modifier les détails d’une opportunité



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut modifier les détails associés à une opportunité.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

[PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

###### Post-Conditions

Sans Objet

###### Scénario nominal

01/ L’utilisateur effectue le cas d’utilisation [**PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité**](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

02/L’utilisateur peut alors cliquer sur le bouton d’édition des détails en haut à droite de la zone nommée “Détails” pour modifier les détails.

03/ Un formulaire pré-rempli apparaît et lui permet de modifier les informations souhaitées.

04/ L’utilisateur confirme ses modifications.

05/ L’utilisateur reçoit la confirmation de la modification.

###### Scénarios Alternatifs

01/ L’utilisateur effectue le cas d’utilisation [**PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité**](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

02/L’utilisateur peut alors cliquer sur le bouton d’édition des détails en haut à droite de la zone nommée “Détails” pour modifier les détails.

03/ Un formulaire pré-rempli apparaît et lui permet de modifier les informations souhaitées.

04/ L’utilisateur annule ses modifications via un bouton.

05/ Le formulaire se referme et l’opportunité reste inchangée.

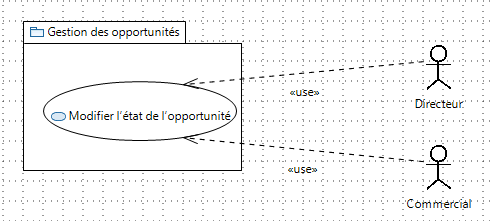
###### Règles de Gestion

[RG\_3](#_heading=h.o98ol6ccmrwj)

###### Exigences Supplémentaires

L’utilisateur ne peut pas modifier le client associé à l’opportunité.

##### PM2 – AC1 - CU14 – Modifier l’état de l’opportunité



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut modifier l’état d’une opportunité.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

[PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

###### Post-Conditions

La date courante doit être assignée automatiquement à l’état après sa sélection par l’utilisateur.

###### Scénario nominal

01/ L’utilisateur effectue le cas d’utilisation [**PM2 – AC1 - CU6 – Visualiser le détail d’une opportunité**](#_heading=h.fp7gibdkm5ny)

02/L’utilisateur peut alors cliquer sur une étape du fil directeur représentant le cycle de vie d’une opportunité afin sélectionner l’état de l’opportunité.

03/ L’utilisateur valide ou annule son action grâce à la boîte modale qui est apparue.  
04/ Le système notifie la prise en compte de l’action à l’utilisateur.

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

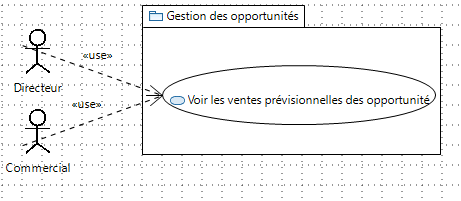
###### Règles de Gestion

[RG\_3](#_heading=h.o98ol6ccmrwj)

###### Exigences Supplémentaires

Une boîte modale pop-up de confirmation doit être présentée à l’utilisateur après avoir cliqué sur un état.

##### PM2 – AC1 - CU15 – Voir les ventes prévisionnelles des opportunités



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui a accès aux ventes prévisionnelles à propos des opportunités.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

Avoir effectué la tâche [PM2 – AC1 - CU14 – Voir les informations générales d’une opportunité](#_heading=h.6kj2wp9mg774) puis avoir cliquer sur l’onglet “Prévisionnel”.

###### Post-Conditions

Les prévisions des ventes de l’année en cours s’affichent.

###### Scénario nominal

01/ Le système affiche les prévisions des ventes pour l’année en cours **de l’utilisateur seulement** si l’utilisateur est commercial et **de tous les commerciaux** si l’utilisateur est le Directeur.

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

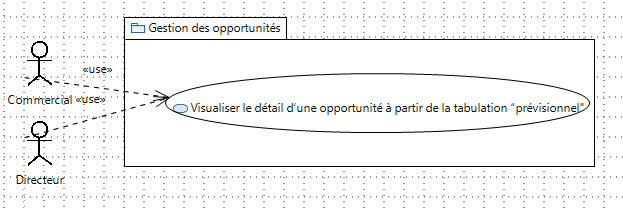
###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

##### PM2 – AC1 - CU16 – Visualiser le détail d’une opportunité à partir de l’onglet “Prévisionnel”.



###### Description

Ce cas d’utilisation décrit qui peut visualiser le détail d’une opportunité à part.

###### Acteur principal

Commercial

###### Acteurs secondaires

Directeur

###### Préconditions

[**PM2 – AC1 - CU14 – Voir les informations prévisionnel des opportunités**](#_heading=h.6kj2wp9mg774)**→** Avoir cliqué sur une des opportunités présente dans le tableaux des opportunités.

###### Post-Conditions

Le système affiche la vue “détail” de l’opportunité cliqué.

###### Scénario nominal

01/ Le système redirige vers le détail d’une opportunité.

###### Scénarios Alternatifs

Sans objet

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

Sans objet

-------------------------------------------------- fin Specs ----------------------------------------

Questions :

1. **~~Sur votre maquette , lors de la création d’une opportunité dans la vue Aperçu, il est demandé de renseigner le champ source depuis une liste. Or dans la vue détail de l’opportunité le champ source n’est pas représenté, devons-nous l’ajouter ? Si oui, dans quel encart ? Proposition dans Détails.~~** ~~On oublie la source, pas géré.~~
2. **~~Dans la vue Détail à quoi sert le bouton suivi des e-mails dans la partie Activités ?~~** ~~prévoir le bouton mais ne pas le relier~~
3. **~~Montrer modèle pour actions planifiées, demande visu front-end?~~** ~~Pas à faire~~
4. **Etat et statut de l’opportunité ?** On peut revenir à un état antérieur pour l’opportunité et cliquer sur le statut pour forcer le statut manuellement a accepté ou refusé. La date de l’etat affiché est toujours celle du dernier devis envoyé par exemple.
5. **~~Devis et projets ?~~** ~~Devis existe pas déjà mais projet peut déjà exister. Devis affiche sous forme de tableaux nom devis et prix.~~
6. **~~Prévisionnel :~~** ~~Commercial voit que ses prévisions de ventes alors que directeur voit prévisions de tous ses commerciaux.~~
7. **Modèle de données :** remplacer la classe action parune classe appel, tâche et rendez-vous (3 classes vides pour l’instant).

**mdd activité :**

* **type :** quel micro-service ou tâche impactée sous forme de tag
* **qui**?: collaborateur (avec un lien idéalement)
* **quoi**: l’action réalisée (impacte l'icône dans le front) **lié au type**
* **sur quoi** : qui a été impacté par l’action (ID lié à au type (ex : Id de l’opportunité)
* **quand**: la date de l’action
* **commentaire** : facultatif, que si ajout remarque manuelle sur activité
* **etat** : actif inactif

ref activité:

* Type : énuméré lié à un mdd DOMAINE
* Quoi : String

**Règle de gestion** : Un commercial ne peut modifier que ses opportunités

## PS2 – Gestion des référentiels

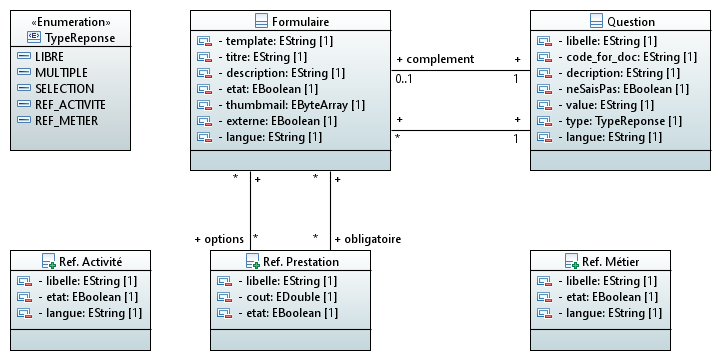
### Définition

***Activité* :**On définit une activité comme étant l’exercice d'un emploi ou d'une fonction pour une personne.

***Métier :*** On définit un métier comme étant un savoir-faire professionnel, grande habileté technique conférée par l'expérience.

***Prestation :*** On définit une prestation comme étant une action de fournir un service contre paiement.

### Description du domaine



**Figure 5 : Concept du domaine – PS2 – Gestion des référentiels**

### Règles de gestion

Sans objet

### Dictionnaire de données des attributs

##### Entité Ref Activité

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| libelle | String | 512 |  |  |  | Indexée |  | O | Y |
| langue | String | 2 |  |  | FR |  |  | O | Y |
| etat | boolean |  |  |  | true |  |  | O | F |

##### Entité Ref. Prestation

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| libelle | String | 512 |  |  |  |  |  | O | Y |
| coût | double | 00.00  .. |  |  |  |  |  | O | Y |
| etat | boolean |  |  |  | true |  |  | O | F |

##### Entité Ref. Métier

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| libelle | String | 512 |  |  |  | Indexée |  | O | Y |
| langue | String | 2 |  |  | FR |  |  | O | Y |
| etat | boolean |  |  |  | true |  |  | O | F |

##### Entité Question

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| libelle | String | 255 |  |  |  |  |  | O | Y |
| code\_for\_doc | String | 70 |  |  |  |  |  | O | Y |
| description | String | 512 |  |  |  |  |  | O | Y |
| neSaisPas | boolean |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| value | String | 512 |  |  |  |  |  | O | Y |
| type | TypeReponse |  |  |  |  |  |  | O | Y |
| langue | String | 2 |  |  |  |  |  | O | Y |
| complement | Formulaire |  |  |  |  |  |  | F | F |

##### Entité Formulaire

| *Nom de l’attribut* | *Type* | *Taille* | *Format* | *Masque de saisie* | *Valeur par défaut* | *Particularité(s)* | *Liste de choix* | *O/F* | *IHM* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| template | String | 255 |  |  |  |  |  | O | N |
| titre | String | 255 |  |  |  |  |  | O | Y |
| description | String | 512 |  |  |  |  |  | O | Y |
| etat | boolean |  |  |  | true |  |  | O | F |
| thumbmail | Byte[] |  |  |  |  |  |  | O | F |
| externe | boolean |  |  |  | true |  |  | O | F |
| langue | String | 2 |  |  |  |  |  | O | Y |
| questions | Question[] |  |  |  |  |  |  | O | F |
| obligatoires | Prestation[] |  |  |  |  |  |  | O | F |
| options | Prestation[] |  |  |  |  |  |  | O | F |

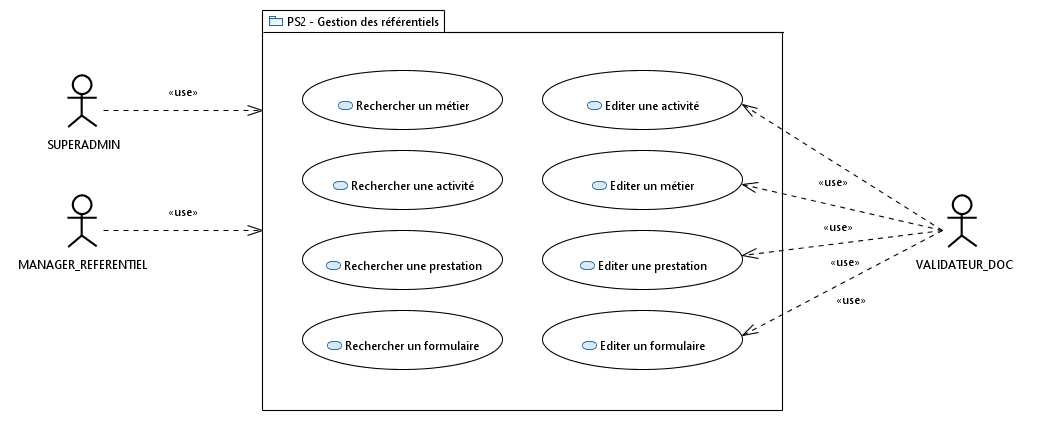
# Vision Système Informatique

## Contexte Statique

A redéfinir (schéma + description )

**Figure 6 : Contexte statique**

### PS2 – Gestion des référentiels



**Figure 7 : CU – PS2 – Gestion des référentiels**

#### Activité PS2 – AC1 – Gérer le référentiel des métiers

##### PS2 – AC1 – CU1 – Rechercher un métier

###### Description

Ce cas d’utilisation sert à rechercher une fiche métier.

###### Acteur principal

VALIDATEUR\_DOC

###### Acteurs secondaires

Sans objet

###### Préconditions

Sans objet

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ le système lui fournit un formulaire de recherche contenant les champs : libellé, langue

02/ l’utilisateur remplit un ou plusieurs champs et lance la recherche,

03/ le système affiche une liste de fiche

04/ l’utilisateur sélectionne une fiche

05/ le système affiche l’ensemble des informations de la fiche.

###### Scénarios Alternatifs

*Aucune fiche ne correspond au(x) critère(s)*

03a/Le système affiche un message « Pas de résultat ».

*Cas d’un opérateur autorisé à modifier une fiche*

06b/ le système propose un accès servant à modifier une fiche.

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

*Fréquence d’utilisation :* 1 fois par an.

*Contraintes de performances :* sans objet.

##### PS2 – AC1 – CU2 – Editer un métier

###### Description

Ce cas d’utilisation sert à créer, éditer et invalider une fiche métier.

###### Acteur principal

SUPERADMIN,

MANAGEUR REFERENTIEL

###### Acteurs secondaires

Sans objet

###### Préconditions

Avoir cliqué sur créer une fiche,

Ou

Avoir sélectionné en édition une fiche venant du PS2 AC1-CU1 – Rechercher un métier.

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ Le système propose le formulaire de saisie,

02/ L’utilisateur remplit les champs,

03/ le système valide la saisie et enregistre les modifications.

###### Scénarios Alternatifs

*Défaut de saisie*

03a/ Le système affiche une liste des erreurs ou alertes de saisie.

###### Règles de Gestion

Sans objet

###### Exigences Supplémentaires

*Fréquence d’utilisation :* 100 fois par an.

*Contraintes de performances :* sans objet.

#### Activité PS2 – AC2 – Gérer le référentiel des activités

##### PS2 – AC2 – CU1 – Rechercher une activité

###### Description

Ce cas d’utilisation sert à consulter une activité.

###### Acteur principal

VALIDATEUR\_DOC

###### Acteurs secondaires

Sans objet

###### Préconditions

Sans objet

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur saisit ses critères,

02/ le système renvoie la liste correspondante aux critères,

03/ l’utilisateur sélectionne un item

04/ le système affiche l’ensemble des informations associées.

###### Scénarios alternatifs

*Aucun résultat*

02a/ le système renvoie un message indiquant que la recherche n’a pu aboutir.

*Cas d’un opérateur autorisé à modifier une fiche*

05b/ le système propose un accès servant à modifier une fiche.

###### Règles de gestion

Sans objet

###### Exigences supplémentaires

*Fréquence d’utilisation :* 1 à 5 fois par jour.

*Contraintes de performances :* sans objet.

##### PS2 – AC2 – CU2 – Editer une activité

###### Description

Ce cas d’utilisation sert à créer, éditer ou invalider une activité.

###### Acteur principal

SUPERADMIN,

MANAGER REFERENTIEL

###### Acteurs secondaires

Sans objet

###### Préconditions

Avoir sélectionné une activité

Ou

Être en mode création d’une activité

###### Post-conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur saisit les informations et valide,

02/ le système vérifie les données et enregistre.

###### Scénarios alternatifs

*Saisie erronée*

02b/ le système renvoie une liste des erreurs de saisie.

###### Règles de gestion

Sans objet

###### Exigences supplémentaires

*Fréquence d’utilisation :* 10 fois par mois.

*Contraintes de performances :* sans objet.

#### Activité PS2 – AC3 – Gérer le référentiel des prestations

##### PS2 – AC3 – CU1 – Rechercher une prestation

###### Description

Ce cas d’utilisation sert à consulter une prestation

###### Acteur principal

VALIDATEUR\_DOC

###### Acteurs secondaires

Sans objet

###### Préconditions

Sans objet

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur saisit ses critères,

02/ le système renvoie la liste correspondante aux critères,

03/ l’utilisateur sélectionne un item

04/ le système affiche l’ensemble des informations associées.

###### Scénarios alternatifs

*Aucun résultat*

02a/ le système renvoie un message indiquant que la recherche n’a pu aboutir.

*Cas d’un opérateur autorisé à modifier une fiche*

05b/ le système propose un accès servant à modifier une fiche.

###### Règles de gestion

Sans objet

###### Exigences supplémentaires

*Fréquence d’utilisation :* 1 à 5 fois par jour.

*Contraintes de performances :* sans objet.

##### PS2 – AC3 – CU2 – Editer une prestation

###### Description

Ce cas d’utilisation sert à créer, éditer ou invalider une prestation.

###### Acteur principal

SUPERADMIN,

MANAGER REFERENTIEL

###### Acteurs secondaires

Sans objet

###### Préconditions

Avoir sélectionné une prestation

Ou

Être en mode création d’une prestation

###### Post-conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur saisit les informations et valide

02/ le système vérifie les données et enregistre.

###### Scénarios alternatifs

*Saisie erronée*

02b/ le système renvoie une liste des erreurs de saisie.

###### Règles de gestion

Sans objet

###### Exigences supplémentaires

*Fréquence d’utilisation :* 10 fois par mois.

*Contraintes de performances :* sans objet.

#### Activité PS2 – AC4 – Gérer le référentiel de formulaire

##### PS2 – AC4 – CU1 – Rechercher un formulaire

###### Description

Ce cas d’utilisation sert à consulter un formulaire.

###### Acteur principal

VALIDATEUR\_DOC

###### Acteurs secondaires

Sans objet

###### Préconditions

Sans objet

###### Post-Conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur saisit ses critères,

02/ le système renvoie la liste correspondante aux critères,

03/ l’utilisateur sélectionne un item,

04/ le système affiche l’ensemble des informations associées.

###### Scénarios alternatifs

*Aucun résultat*

02a/ le système renvoie un message indiquant que la recherche n’a pu aboutir.

*Cas d’un opérateur autorisé à modifier une fiche*

05b/ le système propose un accès servant à modifier une fiche.

###### Règles de gestion

Sans objet

###### Exigences supplémentaires

*Fréquence d’utilisation :* 1 à 5 fois par jour.

*Contraintes de performances :* sans objet.

##### PS2 – AC4 – CU2 – Editer un formulaire

###### Description

Ce cas d’utilisation sert à créer, éditer ou invalider un formulaire.

###### Acteur principal

SUPERADMIN,

MANAGER REFERENTIEL

###### Acteurs secondaires

Sans objet

###### Préconditions

Avoir sélectionné un formulaire

Ou

Être en mode création d’un formulaire

###### Post-conditions

Sans objet

###### Scénario nominal

01/ l’utilisateur saisit les informations et valide,

02/ le système vérifie les données et enregistre.

###### Scénarios alternatifs

*Saisie erronée*

02b/ le système renvoie une liste des erreurs de saisie.

###### Règles de gestion

Sans objet

###### Exigences supplémentaires

*Fréquence d’utilisation :* 2 fois par mois.

*Contraintes de performances :* sans objet.

# Annexes

## Tableau récapitulatif des règles de gestion

[RG\_1 Tous les éléments supprimés ne le seront que de manière « logique » sauf dans le cadre des purges.](#_heading=h.zu0gcz)

[RG\_2 Les dates seront affichées au format :](#_heading=h.3jtnz0s)

[RG\_3 Un dossier doit être complet et vérifié par le client pour qu’il puisse être payé.](#_heading=h.1yyy98l)

[RG\_4 Le système tracera la date de vérification des données par le client.](#_heading=h.4iylrwe)

[RG\_5 Le système tracera la date de validation et l’utilisateur qui a fait la validation du dossier.](#_heading=h.2y3w247)

[RG\_6 Un dossier incomplet peut être repris.](#_heading=h.1d96cc0)

[RG\_7 Le compte utilisateur est créé au moment de la vérification des données par l’utilisateur.](#_heading=h.3x8tuzt)

[RG\_8 Le format des fichiers convertibles en PDF sont DOCX et ODT.](#_heading=h.1mrcu09)

[RG\_9 Le format des fichiers transférables par les clients sont PDF, PNG, JPG.](#_heading=h.2ce457m)

[RG\_10 Le format des fichiers transférables par les opérateurs PMEFLOW sont ODT et DOCX.](#_heading=h.rjefff)

[RG\_11 Le système tracera l’utilisateur qui a fait un import de fichier.](#_heading=h.3bj1y38)

[RG\_12 Le système tracera l’utilisateur qui a validé un document à transmettre au client.](#_heading=h.1qoc8b1)

## Tableau récapitulatif des tableaux

[Tableau 1 : Convention des pictogrammes 1](#_heading=h.3dy6vkm)

[Tableau 2: Profils et Buts 1](#_heading=h.3whwml4)

## Tableau récapitulatif des figures

[Figure 1 : Hiérarchie des Profils d’PMEFLOW 1](#_heading=h.2bn6wsx)

[**Figure 2 : Modèle de processus** 1](#_heading=h.3as4poj)

[Figure 3 : Modèle Métier Générique 1](#_heading=h.ihv636)

[Figure 4 : Concept du domaine – PM1 – Réalisation de document 1](#_heading=h.3tbugp1)

[Figure 5 : Concept du domaine – PS1 – Gestion des documents 1](#_heading=h.4anzqyu)

[Figure 6 : Concept du domaine – PS2 – Gestion des référentiels 1](#_heading=h.206ipza)

[Figure 7 : Contexte statique 1](#_heading=h.1664s55)

[**Figure 8 : CU – PM1 – Réalisation de document** 1](#_heading=h.2pta16n)

[**Figure 9 : CU – PS2 – Gestion des référentiels** 1](#_heading=h.kgcv8k)